

LE CCIA AMÉLIORE SES SERVICES DE SUPPORT EN LIGNE

POUR PUBLICATION IMMÉDIATE

Le 14 septembre, 2010

Calgary, AB – Le Canadian Cattle Identification Agency (CCIA) est heureux d'annoncer le nouveau Centre de ressources du Canadian Livestock Tracking System (CLTS). Le Centre de ressources réunit en un seul endroit toute l'information pour les utilisateurs. Le Centre de ressources comprend un guide de l'utilisateur en ligne, des modèles et des outils à utiliser pour télécharger l'information, une foire aux questions, des ressources informatiques, les dernières nouvelles, des liens et des canaux de communication pour les commentaires.

Darcy Eddleston, Président du CCIA nous dit « Le Centre de ressources est la carte routière du CLTS. Toute l'information et les ressources ont été pensées afin de faciliter l'expérience de l'utilisateur ».

Une des caractéristiques uniques du Centre de ressources consiste en un système de notation cinq étoiles pour les articles et l'information fournie sur le site. Pour chaque section du Centre de ressources, les utilisateurs auront l'opportunité de voter une fois sur l'utilité de chaque section. Le CCIA continue d'améliorer l'expérience du CLTS et s'engage à répondre aux commentaires fournis.

« Ceci s'avère être un moyen facile de fournir des commentaires. Nous voulons que les utilisateurs partagent leurs idées et nous fassent part de la valeur de l'information que nous mettons à leur disposition, » conclut Eddleston.

Le nouveau site offre des documents en format PDF faciles à télécharger ou à sauvegarder sur votre propre système. Dans le but d'améliorer les services et de développer le système, le CCIA continuera à améliorer l'expérience CLTS et à aider les producteurs à travailler plus efficacement avec le site. Pour se connecter au CLTS ou explorer le Centre de ressources, visitez www.clia.livestockid.ca.

- 30 -

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec :
Danielle Oberle
Communications Manager
Tél : (403) 476-1984
Télec : (403) 703-5575
Courriel : doberle@canadaid.ca

Au sujet de la CCIA

Le Canadian Cattle Identification Agency est une organisation créée et établie par l'industrie qui gère le Canadian Livestock Tracking System (CLTS) – un système de retraçage élaboré pour endiguer et éradiquer la maladie chez les animaux. Établi en 1998, le CCIA a développé le seul programme national obligatoire d'identification des bovins pour l'industrie bovine et collabore avec l'Agence canadienne d'inspection des aliments pour s'assurer de la salubrité alimentaire de l'industrie bovine au Canada.